

Försäljningsvillkor

1. INLEDNING/ALLMÄNT

Dessa försäljningsvillkor gäller för alla leveranser från säljare till köpare, om inte annat skriftligen avtalats. Om inte annat särskilt anges i dessa villkor gäller köplagen (1990:931) (KöpL).

Alla belopp i försäljningsvillkoren är exkl. moms.

2. LEVERANS

Leverans sker enligt ytterligare avtal, anbud eller liknande.

Leveranstiden följer i övrigt bestämmelserna i köplagen så att leverans anses ha skett när godset överlämnas till fristående fraktförare. När säljaren själv gör leveransen, eller kunden hämtar varan hos säljaren, sker leverans vid överlämnande till köparen.

Vid leverans övergår risken för oavsiktlig förlust av varan på köparen. Om köparen inte kan ta emot varan på avtalad tid, ordnas förvaring på köparens bekostnad och risk.

Om säljaren ska installera varan ansvarar köparen för att utrustningens installationsplats förbereds, inklusive att säkerställa nödvändiga anslutningar eller liknande. Om säljaren ska förbereda installationsplatsen utan att detta är överenskommet i förväg eller där säljaren ska använda ytterligare personal på grund av strukturella förhållanden, kommer detta att ske på köparens bekostnad och risk.

Säljaren ansvarar inte för fel eller förseningar som kan uppstå till följd av fel i installationer som köparen ansvarar för.

Alla försändelser sker på köparens risk.

3. VARAN/PRODUKTEN

Den levererade produkten och/eller tjänsten är enligt beskrivning i erbjudandet, orderbekräftelsen eller kontraktet. Information inhämtad från andra källor är endast bindande i den mån det hänvisas till i erbjudandet, orderbekräftelsen eller kontraktet.

Installation, driftsättning och utbildning ska avtalas separat och ingår inte om det inte framgår av erbjudande, orderbekräftelse eller kontrakt.

Erbjudanden gäller i 14 dagar om inget annat anges.

4. PRISER

Priser anges exkl. moms och frakt.

Fraktkostnader tillkommer utöver avtalad köpeskilling, både vid frakt med oberoende fraktförare och vid säljarens egen distribution av varor.

Säljaren får efter överenskommelse försäkra försäljningsobjektet under transporten på köparens bekostnad.

Säljaren förbehåller sig rätten att utan särskilt meddelande ändra priser beroende på leverantörsprishöjningar och/eller valutaförändringar.

5. BETALNING

Kontraktets belopp faktureras vid leverans och förfaller till betalning enl. avtalad kredittid. Avtalade delleranser faktureras för varje enskild dellerans.

Kredittiden är 30 dagar.

Vid dröjsmål på grund av omständigheter som köparen svarar för ska betalning erläggas enl. ursprungliga schemat. Om köparen kräver bankgaranti debiteras köparen för detta.

Vid försenad betalning debiteras köparen dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodag till betalning har skett.

6. REKLAMATION

Köparen har rätt att reklamera endast för fel som beror på tillverknings- och materialfel. Rätten att reklamera upphör 12 månader efter leverans, se punkt. 2.

Säljaren förbinder sig under denna period att utföra kostnadsfria reparationer och byten av defekta delar på sin huvudverkstad eller efter köparens eget val. Frakt till och från säljaren sker på köparens bekostnad och risk.

Vid försenad leverans på grund av omständigheter på köparens sida löper reklamationsrätten från den dag leverans borde ha skett.

Rätten till reklamation upphör om kopplingar eller ingrepp har gjorts på produkten utan säljarens medgivande. Detsamma gäller om skada uppstår till följd av felaktig användning, bristfälligt underhåll, fel i el- och vattenförsörjningen eller annan yttre påverkan. Om köparen inte har reglerat förfallen köpeskillning vid reklamation, får säljaren skjuta upp åtgärdandet av felet tills förfallen köpeskillning har betalats.

Reklamationsrätten omfattar inte vanligt underhåll, delar och arbeten som är en följd av normalt slitage, såsom packningar, slangar, glödlampor, säkringar med mera eller mjukvaruuppdatering.

7. REKLAMATIONSTID

Vid mottagandet ska köparen undersöka varan noggrant och anmäla eventuella uppenbara fel omedelbart och senast inom 14 kalenderdagar.

Defekter som först kan upptäckas efter installation och/eller driftsättning ska göras gällande inom 14 kalenderdagar efter att felet upptäckts. Samma tidsfrist gäller även när köparen senare upptäcker fel i varan som föranleder reklamation.

8. REPARATION

Reparationer efter garantitidens utgång eller för fel som inte faller under köparens garantirätt betalas i sin helhet av köparen. Detta är ett vanligt reparationsavtal, där köparen står för alla kostnader.

För sådan reparation har köparen 6 månaders reklamationsrätt för defekter som reparerats, från det att varan har reparerats och ställts till köparens förfogande för avhämtning eller från det att varan har överlämnats till en oberoende transportör för leverans till köparen.

Reklamationsrätten upphör om kopplingar eller ingrepp har gjorts på produkten utan säljarens medgivande. Detsamma gäller om skada uppstår till följd av felaktigt bruk, bristfälligt underhåll, fel i el- och vattenförsörjningen eller annan yttre påverkan. Om köparen vid reklamation inte har reglerat förfallen köpeskillning får säljaren skjuta upp reparationen av felet tills förfallen köpeskillning har betalats.

9. ERSÄTTNING

Vid brott mot köpeavtalet kan den drabbade endast kräva ersättning för dokumenterad ekonomisk skada enligt köplagens bestämmelser med följande begränsningar:

A. Någon form av indirekt förlust täcks inte, såsom förlust på grund av avbrott i verksamheten, förlust av användning (förlust på grund av att du inte kan använda produkten), förlust på grund av att ett avtal med en tredje part har sagts upp eller inte fullgörs korrekt, eller skada på något annat än produkten.

B. Ersättningen kan inte överstiga kontraktssumman.

10. PROGRAMVARA/DATORUTRUSTNING

Köparen får rätt att använda programvaran på den utrustning som den levereras till. Köparen har ingen rätt att kopiera denna till andra i någon form. Av säkerhetsskäl kan köparen göra en kopia av den levererade programvaran och förvara den på en säker plats. För alla standardprogram gäller villkoren som tillhandahålls av de enskilda programvaruleverantörerna.

11. FÖRSÄLJNINGSDERIVATION

Säljaren har deposition i de sålda föremålen som säkerhet för eventuella anspråk på köpeskillingen jämte ränta och kostnader.

12. KONFIDENTIALITET

Parterna ska inte låta obehöriga få tillgång till information om motpartens tekniska anläggningar, personal, affärsanalyser och beräkningar eller andra affärshemligheter som parten får kännedom om i samband med att avtal ingås och att leveransen genomförs.

13. RETUR/KREDIT (ANNULLERING)

Återlämnande av köpt utrustning kan endast ske med skriftligt medgivande från säljaren, och på köparens risk och bekostnad. Returer av varor med ett inköpspris under 1 000 SEK eller varor med begränsad hållbarhet accepteras inte. Returer krediteras med en andel av kontraktspriset som bestäms av säljaren, med hänsyn tagen till förlorad bruttovinst och uppkomna kostnader, upp till högst 70 % av försäljningspriset.

14. TVIST

Eventuell tvist mellan parterna ska lösas genom förhandlingar. Om parterna inte hittar en lösning kommer ärendet att hanteras enligt svensk lag inför svenska domstolar med säljarens affärsadress som mötesplats.