

1. Personuppgiftsansvarig

Verkställande direktören är på uppdrag av Teknolab sorbent AB personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter

2. Personuppgifter som lagras

Vi lagrar följande personuppgifter om personer hos våra kunder och partners:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- e-postadress
- Lösenord (för "mina sidor" etc.)
- Köphistorik

3. Syftet med hanteringen

Vi hanterar informationen för att användas i vår verksamhet för att fullgöra våra skyldigheter.

Vi använder även informationen för att kunna ge dig information, erbjudanden och service i samband med köp eller förfrågningar.

4. Grunden för hanteringen

Vi lagrar och använder personuppgifter enligt punkt 2 för att uppfylla kundförhållandet. Grunden för denna behandling är artikel 6 (b) i personskyddsförordningen.

När vi använder en samtyckesförklaring som grund för att använda personuppgifter för marknadsföring kommer vi att använda köphistorik och beteendemönster för att ge rekommendationer och annonsering speciellt anpassad för dig som användare. Grunden för denna behandling är personskyddsförordningen artikel 6 (a). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till sådan användning.

5. Insamling av personuppgifter

När du handlar, gör förfrågningar eller kontaktar våra säljare, partnerföretag, service eller andra som har kontakt med kunder hos oss lämnar du personuppgifter. Denna information lagras i enlighet med lagens bestämmelser.

Innsamling av personuppgifter digitalt.

Användarprofil på hemsidan:

När du handlar på vår hemsida måste du skapa en användarprofil ett registrerat namn, adress, e-post och telefonnummer. Dessa personuppgifter behandlas på samma sätt som annan kontakt med oss. Lösenord lagras krypterade. Du har ett ansvar att lämna korrekt information.

Formulär och ev. «chatt» på hemsidan

När du använder formulärlämning på hemsidan, eller använder vår "chatt", är det viktigt att du inte lämnar känsliga personuppgifter.

Personuppgifter från flera källor kan sammanställas, men vi kommer alltid att säkerställa att vi följer gällande lagstiftning.

6. Utlämnande av information till tredje part

Vi kommer inte:

- sälja
 - överföra
 - leverera
- din personuppgifter till andra.

Undantag:

- För att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet lämnas nödvändig information ut till våra samarbetspartners (t.ex. fraktföretag etc.)
- När vi är juridiskt skyldiga att göra det.

7. Radering av personuppgifter

Information vi har fått i samband med ditt köp lagras i vårt aktiva kundregister så länge du handlar regelbundet, eller så kan det finnas möjlighet till reklamation.

Andra lagar kan innebära att vi måste lagra personuppgifter under en annan tidsperiod.

8. Den registrerades rättigheter

Du kan göra anspråk på:

- Tillgång till dina egna personuppgifter
- Överföring av dina egna personuppgifter
- Ändring av dina egna personuppgifter
- Radering av information.

Klagomål om behandling som strider mot reglerna kan skickas till Integritetsskyddsmyndigheten

9. Informationssäkerhet

Vi skyddar dina personuppgifter så att obehöriga inte får tillgång till dina uppgifter.

10. Kontaktinformation

Förfrågningar om vilka uppgifter som är registrerade, rättelse, ändring och radering kan skickas skriftligen till följande adresser:

E-post: Info@teknolab.se
Adress: Energigatan 5A – 434 37 Kungsbacka

Vid frågor:
Namn: Katarina Oresten Boensgård
Tel: +46 300-568 660

Med vänliga hälsningar
Teknolab Sorbent AB